



AGRITURISMO MONTE CENGIO

Strada Provinciale 59 Civico 52

www.agriturismomontecengio.com

Tel 3760795884

info@agriturismomontecengio.com

Gentili Ospiti,

abbiamo il piacere di porgervi il più cordiale benvenuto e augurarvi un lieto soggiorno. Presentiamo di seguito la “carta dei servizi” per fornirvi le informazioni che consentiranno di utilizzare al meglio i servizi che possiamo offrirvi per garantirvi un lieto soggiorno.

L'ingresso all'Agriturismo comporta la piena accettazione ed osservanza del presente regolamento.

Per tutti i nostri clienti è possibile richiedere una visita dell'azienda con presentazione dell'attività agricole da noi svolte.

LO STAFF

Al centro del nostro Agriturismo, ci siete voi: siete la fonte principale per la valutazione ed il costante miglioramento del soggiorno presso la nostra struttura, vi preghiamo pertanto di formulare ogni richiesta o segnalazione che riteniate utile.

Dino e Chiara saranno il vostro punto di riferimento per qualsiasi problema si possa presentare durante il vostro soggiorno, e per qualunque approfondimento sui servizi dell'Agriturismo a vostra disposizione, ma anche per informazioni turistiche inerenti al territorio, eventi e manifestazioni locali.

PRENOTAZIONI

La prenotazione potrà essere effettuata telefonicamente, online e via mail: ci impegniamo a rispondere entro 24 ore dalla richiesta. In ogni caso l'Agriturismo confermerà la prenotazione e le condizioni dell'offerta.

Si ritiene confermata la prenotazione dopo il versamento della caparra.

ORARI DI CHECK-IN E CHECK-OUT

- Check-in dalle 16:00 alle 20:30
- Check-out dalle 07:00 alle 10:00
- I clienti ritireranno le chiavi presso la struttura al momento dell'arrivo

INTERNET

- WiFi : i clienti possono usufruire del WiFi gratuito all'interno struttura

SERVIZIO RACCOLTA RIFIUTI

E' presente in azienda il servizio di raccolta differenziata con contenitori che troverete all'esterno dell'Agriturismo.

I rifiuti devono essere smaltiti per tipologia:

- Carta – cartone;
- Plastica e piccoli metalli;
- Vetro;
- Umido;
- Indifferenziato.

PREZZI

- I prezzi per camera partono da un minimo di € 90 ad un massimo di € 130, secondo la stagione di soggiorno.
- Al momento della prenotazione sarà comunicato il prezzo della camera e confermato tramite mail, messaggio o Whatsapp.
- E' possibile richiedere l'aggiunta di un letto per un ospite fino ad una età non superiore ai 12 anni compiuti al prezzo massimo di € 30 al giorno.

I pagamenti possono essere effettuati in contanti, carte di credito e bancomat.

Alla conferma del soggiorno verrà richiesto a titolo di caparra il 50 % dell'intera somma del soggiorno.

Il saldo dovrà essere versato all'arrivo alla consegna delle chiavi.

Qualora si verificasse l'esigenza di una partenza anticipata è decisione insindacabile della struttura valutare la restituzione del soggiorno non usufruito.

MODALITA' DI CANCELLAZIONE

- In caso di cancellazione o modifiche effettuate fino a 10 giorni prima della data di arrivo non verrà addebitato alcun costo.
- In caso di cancellazione o modifiche effettuate oltre tale termine o di mancata presentazione verrà addebitato il 50 % (valore della caparra versata) dell'intero soggiorno prenotato.

PARCHEGGIO

- Il parcheggio è gratuito agli ospiti adiacente alla struttura. Sebbene il perimetro della struttura sia recintato, non si tratta di un parcheggio custodito. Non sussistono particolari rischi, tuttavia vi consigliamo di chiudere a chiave le autovetture.

ANIMALI

- Gli animali non sono ammessi nella struttura.

INFORMAZIONI TURISTICHE

- Sono a disposizione degli Ospiti nella sala comune libri, pieghevoli e dépliant che illustrano attrattive turistiche ed eventi nel territorio.

PER IL RISPETTO DI TUTTI

- Invitiamo i nostri Ospiti ad adottare un comportamento rispettoso della quiete e del relax degli altri ospiti;
- Gli ospiti sono tenuti a rispettare l'ora di silenzio dalle 14.00 alle 16.00 e dalle 24.00 alle 8.00
- Gli ospiti sono tenuti al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano nell'Agriturismo;
- E' severamente vietato fumare all'interno dei locali di tutto l'Agriturismo;
- E' vietato utilizzare nelle camere apparecchi per il riscaldamento extra e fiamme libere.
- Non è permesso accogliere ed ospitare nelle camere persone non registrate al momento del check-in.

Chiediamo inoltre di essere rispettosi dell'ambiente e di ridurre al minimo gli sprechi.

Sarà responsabilità degli Ospiti custodire oggetti personali di valore, nelle camere e nelle zone comuni dell'Agriturismo.

La direzione non è responsabile di furti o smarrimenti di oggetti lasciati incustoditi all'interno della struttura

DINTORNI DELLA STRUTTURA

- La Struttura dista circa 3 km dal vicino paese Alberese dove è possibile trovare alimentari, farmacia, ristoranti, bar, tabacchi, ufficio postale, bancomat.
- In zona sono disponibili svariate attività, tra le quali escursioni in canoa, cavallo e carrozza all'interno del Parco Regionale Della Maremma
- A pochi km si trovano porti di imbarco per visitare le principali isole dell'arcipelago Toscano.

AEROPORTI PIU' VICINI

- Aeroporto Internazionale di Fiumicino a km 180
- Aeroporto di Pisa a km 160

PRODOTTI TIPICI

L'azienda Produce Olio IGP.

Trattamento dei Dati Personali

I dati personali ed ogni altro elemento appreso dalla nostra Azienda nel corso dello svolgimento dell'incarico sono trattati ai sensi e per gli effetti del GDPR Regolamento UE 2016/679, si informa il Cliente che i suoi dati personali verranno trattati solo per gli scopi determinati dal rapporto contrattuale a tali finalità (ivi compresi i fini contabili ed amministrativi).

Le regole della struttura sopra citate sono insindacabili da parte del cliente, con la conferma della prenotazione si ritiene la sottoscrizione delle stesse.